

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI GREENET ŚWIADCZONYCH PRZEZ OPERATORA SIECI FIRMĘ NETICA

Dział I. Postanowienia ogólne § 1 Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NETICA Alina Wichrowska wpisana do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod nr 3970.

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Abonent** – podmiot, na rzecz, którego świadczona jest Usługa.
- Abonament** – miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem i warunkami Umowy.
- Aktywacja** – czynności mające na celu skonfigurowanie w sieci teleinformatycznej GREENET umożliwiające rozpoczęcie świadczenia usług dostępu do niej.
- Autoryzacja** – weryfikacja uprawnień Abonenta do korzystania z dostępu do sieci GREENET na podstawie podanego adresu MAC lub protokołu 802.11x i technologii RADIUS.
- Awaria** – uszkodzenie urządzeń całkowicie uniemożliwiające świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania siły wyższej.
- Biuro Obsługi Abonenta** – jednostka umożliwiająca uzyskanie wsparcia technicznego i kontaktu z Abonentem (BOA).
- Cennik** – „Cennik usług w sieci GREENET”.
- Dokument księgowy** – rachunek, faktura lub inny dokument, będący podstawą do dokonywania przez Abonenta płatności.
- Lista referencyjna** – lista urządzeń dostępowych akceptowanych przez Operatora.
- Lokal** – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym świadczona jest Usługa.
- Numer Abonenta** – osobisty numer identyfikacyjny Abonenta.
- Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności (opłaty) Abonenta wobec NETICA z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez NETICA na fakturze i innych dokumentach księgowych.
- Opcja usługi** – wariant usługi dostępowej w sieci GREENET charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem usług dodatkowych określonych w Cenniku i Umowie.
- Operator** – NETICA z siedzibą w Złotowie.
- Przedstawiciel** – pracownik firmy NETICA.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usług dostępu do sieci GREENET, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej.
- Rejestracja** – jednorazowa czynność dokonana przez Operatora, polegająca na uzyskaniu parametrów w technicznych niezbędnych do korzystania z Usługi.
- Sieć** – sieć telekomunikacyjna z dostępem do usług telekomunikacyjnych.
- Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od strony umowy (Operator, Abonent); zdarzenie, któremu dana strona nie mogła zapobiec. Siła wyższa obejmuje w szczególności klęski naturalne takie jak: trzęsienia ziemi, sztormy, powodzie, zawięje, zamiecie, wichury.
- Strona WWW** – witryna sieci Internet dostępna pod adresem <http://www.greenet.com.pl>.
- Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi, zawarta w formie pisemnej zawierająca zgodne oświadczenia Abonenta i Operatora w przedmiocie świadczenia i korzystania z Usługi.
- Urządzenie odbiorcze** – urządzenie końcowe będące własnością Abonenta, służące do odbioru sygnału dostarczonego przez Operatora za pomocą Sieci oraz Zestawu instalacyjnego (tj. komputer, laptop)
- Usterka** – techniczna wada obniżająca jakość świadzonej Usługi.
- Usługa** – usługa dostępu do sieci GREENET oraz sieci Internet, wraz z usługą poczty elektronicznej, świadzonej drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
- Usługi Dodatkowe** – usługi towarzyszące Usłudze, wymienione w Cenniku.
- Zakończenie Sieci** – fizyczny punkt w lokalu Abonenta, w którym Abonent otrzymuje dostęp do sieci telekomunikacyjnej.
- Zestaw instalacyjny** – komplet urządzeń służących do korzystania z Usługi.
- Zawieszenie Świadczenia Usługi** – okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi lub jej elementów z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

Dział II. Zakres i warunki świadczenia Usługi § 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi

- Operator świadczy Usługi w zasięgu działania Sieci NETICA i w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej oraz na podstawie niniejszego Regulaminu, Cennika Usługi i przepisów prawa.
- Usługa świadczona przez Operatora obejmuje:
 - przyłączenie do Sieci;
 - aktywację przyłącza;
 - Dostarczania usług podstawowych, takich jak: Internet, telefon;

§ 4 Obowiązki Operatora

- Operator zobowiązuje się do:
 - świadczenia Usługi oraz innych usług dodatkowych wymienionych w Cenniku i Umowie, pod warunkiem korzystania przez Abonenta z Zestawu instalacyjnego otrzymanego od Operatora.
 - zapewnienia Abonentom dostępu do niezbędnych informacji związanych z korzystaniem z Usług świadczonych w ramach Sieci GREENET. Informacje te umieszczane będą na stronie internetowej Operatora.
 - zapewnienie Abonentom obsługi serwisowej oraz usuwania usterek i awarii.

§ 5 Obowiązki Abonenta

- Abonent zobowiązuje się do:
 - udostępniania w uzgodnionym wcześniej terminie nieruchomości (lokalu) w celu dokonania instalacji Zestawu klienckiego lub dla dokonania kontroli stanu technicznego urządzeń i Sieci Operatora.
 - udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie nieruchomości (lokalu) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do kontroli stanu technicznego Zakończenia Sieci lub wymiany Zestawu klienckiego wynikającej ze zmiany technologii świadczonych Usług.
 - nie dołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych lub innych urządzeń niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do Sieci Operatora.
 - nie dołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami.
 - nie zakłócania pracy Sieci telekomunikacyjnych.
 - nie udostępniania Zakończenia Sieci osobom trzecim bez zgody Operatora, w tym: podłączenie dodatkowego urządzenia do Zakończenia Sieci lub umożliwienie korzystania z Usług poza Siecią lub nieruchomością (lokałem) Abonenta. W przypadku udostępnienia Zakończenia Sieci osobom trzecim, Operator ma prawo na liczyć karę w wysokości określonej w Cenniku.
 - nie dokonywania jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Zestawie instalacyjnym.
 - nie wysyłania drogą elektroniczną wiadomości o charakterze „niechcianej” reklamy, spamu itp.
 - nie rozsyłania programów komputerowych – wirusów.
- Naruszenie przez Abonenta obowiązków opisanych w ust. 1 w pkt. 3-7 może skutkować ograniczeniem, zawieszeniem, zablokowaniem dostępu do Usługi lub rozwiązaniem Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia. Zastosowanie jednej z sankcji opisanych w zdaniu poprzednim, zależne będzie od stopnia naruszenia Regulaminu przez Abonenta. Kwalifikacji stopnia naruszenia dokonuje Operator. Wykonanie przez Operatora sankcji, o których mowa w zdaniach poprzednich, nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty abonamentowej za okres do dnia rozwiązania Umowy oraz kary umownej z tytułu rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, określonej w Cenniku lub w Umowie Abonenckiej, Regulaminie Promocji.
- Abonent w uzasadnionych wypadkach może wystąpić o obniżenie kary umownej. Operator może ponadto domagać się zwrotu kosztów przywrócenia Zakończenia Sieci do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia przyłącza.
- Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji dodatkowych Zakończeń Sieci oraz usuwania uszkodzeń Sieci, Zakończenia Sieci lub Zestawu instalacyjnego, będącego własnością Operatora i zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora.
- Uszkodzenia Sieci, Zakończenia Sieci oraz Zestawu instalacyjnego powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, będą usuwane na jego koszt.
- Podczas wyładowań atmosferycznych Zestawy instalacyjne lub inne urządzenia (zgodnie z instrukcją) powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od Zakończenia Sieci. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewłaściwego korzystania z w/w urządzeń.

§ 6 Uprawnienia Abonenta

- Abonent ma prawo do składania wniosków o:
 - instalację dodatkowego Zakończenia Sieci;
 - przeniesienia Sieci;
 - rozszerzenie zakresu świadczenia Usługi;
 - zmianę zakresu świadczenia Usługi;
 - ponowną Aktywację usługi;
 - czasowe Zawieszenie Świadczenia Usługi na okres nieprzekraczający jednego roku, do końca miesiąca poprzedzającego, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca (okres Zawieszenia Świadczenia Usługi powoduje automatyczne przedłużenie Umowy o czas trwania Zawieszenia Usługi)

Dział III. Umowa o świadczenie Usługi. Świadczenie Usług na warunkach promocyjnych

§ 7 Postanowienia ogólne

- Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności po spełnieniu warunków wymienionych w par. 9 i par. 10 niniejszego Regulaminu.
- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub czas określony.
- Operator może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z dwiema osobami fizycznymi, po spełnieniu warunków określonych w par. 9 i par. 10 Regulaminu. W takim przypadku każdy z Abonentów posiada prawo do samodzielnego złożenia wniosku o zmianę Umowy (zmianę zakresu świadzonej Usługi) oraz do rozwiązania Umowy z zachowaniem następujących zasad:
 - obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu spoczywają solidarnie na Abonentach;
 - w przypadku złożenia sprzecznych dyspozycji, Operator ma prawo dokonać Zawieszenia Świadczenia Usługi i wezwać Abonentów będących stroną takiej Umowy do złożenia wspólnego pisemnego oświadczenia o dalszym korzystaniu z Usługi, z podaniem jej zakresu.
 - Zmiana Umowy dotycząca przeniesienia Zakończenia Sieci do innej lokalizacji, zmiany parametrów usługi, cesji Umowy oraz rozwiązanie Umowy może nastąpić przez jednego z Abonentów, na których jest zawarta Umowa.
- Wskutek zawarcia Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu oraz do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.

Regulamin i Cennik doręcza Operator Abonentowi przy zawarciu Umowy, a także udostępnia w Biurze Obsługi Abonenta.

5. Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Operator utrwała, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy z osobą fizyczną, Operator gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne. Abonent ma prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
6. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od przedłożenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wywiązania się ze zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy lub innych dokumentów o których mowa w par. 10.
7. Umowa określa numer identyfikacyjny Abonenta, zwany Numerem Abonenta nadany Abonentowi przez Operatora. Abonent ma obowiązek nie ujawniania tego numeru osobom trzecim.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane ujawnieniem Numeru Abonenta osobie trzeciej przez Abonenta. Zabezpieczenie Numeru Abonenta przed osobami trzecimi leży po stronie Abonenta.
9. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - 1) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi lub nieracjonalności ekonomicznej świadczenia Usługi;
 - 2) niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności, gdy okazane dokumenty są zniszczone i/lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności.
 - 3) gdy na osobie ubiegającej się o zawarcie Umowy ciążyą wymagalne zobowiązania wobec Operatora lub gdy Operator posiada pozyskane zgodnie z obowiązującymi prawami informacje podważające wiarygodność płatniczą osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy lub gdy z opłatami względem Operatora zalega współmałżonek pozostający we wspólności ustawowej albo osoba faktycznie zamieszkująca w lokalu Abonenta.
 - 4) gdy Operator uprzednio rozwiązał Umowę o świadczenie usług Internetu, telefonii, usług dodatkowych z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
 - 5) gdy podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy został postawiony w stan likwidacji.

§ 8 Warunki zawarcia Umowy

1. W imieniu Operatora Umowę zawiera właściciel lub uprawniona do podpisywania Umów z Abonentami osoba.
2. Abonent zawiera umowę osobiście lub przez prawidłowo umocowanego przedstawiciela lub pełnomocnika; osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawiera Umowę przez osoby upoważnione do reprezentacji według właściwych rejestrów lub ewidencji lub przez pełnomocnika.
3. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
4. Umowa może być zawarta na czas oznaczony albo nieoznaczony.
5. Zamówienie na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi odbywać się może telefonicznie, elektronicznie lub poprzez oświadczenie w biurze Operatora.

§ 9 Wymagane dokumenty

1. Umowa może być zawarta po potwierdzeniu przez Operatora tożsamości lub stanu prawnego i adresu, lub siedziby podmiotu zamierzającego skorzystać z Usługi:
 - 1) w przypadku osób fizycznych – na podstawie dowodu tożsamości zawierającego informację o aktualnym miejscu zamieszkania (dowód osobisty albo paszport wraz z kartą stałego pobytu);
 - 2) w przypadku pozostałych podmiotów – na podstawie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danego podmiotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz dokumentów stwierdzających nadanie numeru NIP i REGON;
 - 3) w przypadku przedstawiciela w/w podmiotów – dowodu tożsamości oraz dokumentu umocowania.
2. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować swoje dane:
 - 1) osoba fizyczna: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), nr PESEL, posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym ma być zainstalowane Zakończenie Sieni, umowa najmu; przydział lokalu, itp., telefon kontaktowy;
 - 2) osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej: nazwa, firma, odpis z właściwego rejestru, tytuł prawny do lokalu, w którym ma być zainstalowane Zakończenie Sieni.
3. Abonent winien wykazać na żądanie Operatora tytuł prawny do zajmowanego lokalu, taki jak: własność, najem, dzierżawa, albo prawo do lokalu: prawo użytkownika, własnościowe, spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze, lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, służebność mieszkaniowa; poprzez przedłożenie odpisu z księgi wieczystej, umowy najmu, dzierżawy, przydziału lokalu.
4. Abonent, któremu nie przysługuje żaden z wymienionych w ust.3 tytułów prawnych albo u którego zainstalowanie Zakończenia Sieni uzależnione jest od uprzedniej zgody właściciela lub osoby wynajmującej lokal, jest zobowiązany do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i przedłożenia jej w celu zawarcia Umowy.

§ 10 Promocje

1. Operator zastrzega sobie możliwość organizowania promocji świadczonych Usług. Promocje mogą być organizowane przez Operatora na podstawie odrębnych regulaminów określających warunki promocji.
2. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operatorowi przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa była zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Operator w ramach promocji udziela ulgi na instalację sprzętu dostępowego w kwocie 600 zł (ulga instalacyjna). Cena instalacji po uwzględnieniu ulgi wynosi 1 zł.
4. Operator udziela następujących ulg na obowiązujące abonamenty (ulga abonamentowa) w kwotach:
 - Do 1 Mbps – cena przed promocją 76 zł – po promocji 38 zł
 - Do 2 Mbps – cena przed promocją 90 zł – po promocji 45 zł
 - Do 4 Mbps – cena przed promocją 130 zł – po promocji 65 zł
 - Do 6 Mbps – cena przed promocją 190 zł – po promocji 95 zł

§ 11 Rozpoczęcie świadczenia Usługi

1. Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się moment aktywacji instalacji Zakończenia Sieni u Abonenta.
2. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, Abonent może z niej korzystać w zakresie i na warunkach określonych Umową, Regulaminem, Cennikiem oraz przepisami prawnymi.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi powinno nastąpić w terminie ustalonym przez strony Umowy, jednakże nie dłuższym niż 30 dni od daty zawarcia Umowy, chyba, że strony na wniosek Abonenta postanowią inaczej.
4. Operator nie jest związany powyższym terminem w przypadkach:
 - 1) działania lub zaniechania Abonenta albo osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności;
 - 2) działania siły wyższej;
 - 3) brak możliwości technicznych wykonania instalacji w lokalu Abonenta.

§ 12 Zasady podłączenia

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Zakończenia Sieni i Zestawu instalacyjnego w lokalu (nieruchomości), do którego posiada tytuł prawny wskazany w par. 9.
2. Wyrażenia przez Abonenta zgody na instalację Zakończenia Sieni i Zestawu instalacyjnego oznacza m. in. : zgodę na poprawienie kabla, przewiercenie niezbędnych otworów w miejscach ustalonych w mieszkaniu i budynku oraz zamocowanie odpowiedniego wyposażenia w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora. Tam, gdzie jest to niezbędne kabel, zostanie przeprowadzony możliwie najkrótszą drogą.
3. Abonent jest zobowiązany przygotować w lokalu drogę poprowadzenia kabla w taki sposób, aby Przedstawiciel Operatora mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie.
4. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia domowego oraz dokonywania innych podobnych czynności podczas montażu Urządzeń.
5. Podczas montażu Urządzeń w lokalu, w którym są one instalowane, winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
6. Prawidłowe podłączenie Zakończenia Sieni, Abonent potwierdza własnoręcznie podpisem na przedłożonym przez Operatora dokumencie.
7. Abonent, który jest zainteresowany podłączeniem kolejnych Zakończeń Sieni ponosi opłatę dodatkową według Cen podanych przez Operatora.

Dział IV. Cennik Usług telekomunikacyjnych. Zasady dokonywania płatności.

§ 13 Cennik i opłaty

1. Wysokość opłat za Usługę, zasady ich rozliczania oraz rodzaje świadczonych Usług, określa Cennik. Cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie WWW Operatora.
2. Operator pobiera opłaty za Usługę we wskazanym w Dokumencie Księgowym Okresie Rozliczeniowym.
3. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczną opłatę za Abonament ustala się w wysokości 1/30-tej opłaty za każdy dzień świadczenia Usługi.
4. Operator pobiera opłatę za Usługę w wysokości wynikającej z wystawionej faktury/rachunku lub innego dokumentu księgowego tj.:
 - 1) opłata instalacyjna – w wysokości określonej w Cenniku;
 - 2) opłata abonamentowa – w wysokości określonej w Cenniku;

§ 14 Dokument Księgowy

1. Dokument Księgowy za Usługę wystawiany jest w cyklu miesięcznym za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowaną Usługę świadczoną przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszym Okresie Rozliczeniowym, o ile nie została ona umieszczona w poprzednich fakturach.
2. Dokument Księgowy za Usługę może być łączony z fakturami za inne usługi świadczone przez Operatora.
3. Dokument księgowy w przypadku osób fizycznych wysyłany jest na adres e-mailowy wskazany przez Abonenta w Umowie, w przypadku pozostałych podmiotów – na adres e-mailowy oraz na adres do korespondencji wskazany przez Abonenta w Umowie.

§ 15 Płatności

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty opłaty abonamentowej w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego w terminie do 8-go każdego miesiąca, chyba, że inny termin płatności został wskazany na Dokumencie Księgowym.
2. Nie dostarczenie Dokumentu Księgowego, nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia stałej opłaty abonamentowej wynikającej z zawartej Umowy i w terminie przewidzianym w umowie. W przypadku nieotrzymania Dokumentu Księgowego, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Biuro Obsługi Klienta.
3. Operator może na Dokumencie Księgowym wyszczególnić wysokość poszczególnych składników, składających się na kalkulację opłaty abonamentowej.
4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
5. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od nie zapłaconej w terminie kwoty.
6. W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Operatora przekraczającego 30 dni od terminu płatności wskazanego na Dokumencie Księgowym, Operator ma prawo do Zawieszenia Świadczenia Usługi. Operator może uzależnić przywrócenie Usługi od zapłaty wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy, wraz z odsetkami ustawowymi oraz do zapłaty kosztów związanych z przywróceniem Usługi oraz kosztów wezwań i upomnień w kwocie określonej w Cenniku.
7. Po uprzednim Zawieszeniu Świadczenia Usługi i bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 7 dni, Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 16 Nadpłata i zasady jej zwrotu

1. W przypadku wystąpienia nadpłaty z jakiegokolwiek tytułu, nadpłata zostanie zwrócona. Za zgodą Abonenta nadpłata może zostać zaliczona na poczet przyszłych należności z tytułu świadczonych Usług. W przypadku braku zgody Abonenta, nadpłata zostanie zwrócona w formie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe podane przez Abonenta. Operatorowi przysługuje prawo do potrącenia z nadpłaty wymagalnych należności przysługujących od Abonenta z tytułu świadczonych Usług.

2. Nadpłacone świadczenia podlegają zwrotowi także w przypadku rozwiązania Umowy.

Dział V. Zakres świadczonych Usług: Internet

§ 17 Usługa dostępu do Internetu

1. W ramach wybranego Abonamentu, Operator zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługę stałego dostępu do Internetu, zgodnie z zamówieniem złożonym przez Abonenta, na zasadach i w trybie określonym w Umowie zawartej z Abonentem oraz niniejszego Regulaminu. Prędkości określone w Umowie są prędkościami downloadu maksymalnymi możliwymi do osiągnięcia w ramach wybranego Abonamentu.
2. Zakres Usługi, prędkość transmisji określa Cennik.
3. Abonent zobowiązuje się do:
 - 1) Korzystania z zasobów sieci Internet zgodnie z definicją zawartą w par. 5 oraz powszechnie obowiązującymi normami prawnymi;
 - 2) Nie umieszczanie w Sieci oraz sieci Internet treści lub informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich;
 - 3) Nie umieszczania materiałów reklamowych i informacji komercyjnych na serwerach Operatora bez jego uprzedniej zgody;
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi stałego dostępu do sieci Internet, uniemożliwiające lub utrudniające transfer danych niezależnie od Operatora;
 - 2) Stosowanie przez Abonenta nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich, oprogramowania itp.
5. W przypadku stosowania przez Abonenta urządzeń lub oprogramowania nie spełniających wymogów stawianych przez Operatora, Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi.
6. Operator przydziela Abonentowi adres IP.
7. Za naruszenie zasad opisanych w ust. 3 Operator zastrzega sobie możliwość zastosowania sankcji opisanych w par. 5 ust.2.
8. Operator może wprowadzić ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług, Usług Dodatkowych i aplikacji wynikające z działań związanych z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci, Usług, Usług Dodatkowych. Ponadto ograniczenia związane z użytkowaniem aplikacji zawarte są w regulaminie dostępu do tej aplikacji lub w licencji z nią związanej
9. Operator zapewnia zgodne z obowiązującymi w Polsce normami parametry sygnału telekomunikacyjnego dostarczanego do Abonenta. W tym celu Operator stosuje wewnętrzne procedury pomiaru i organizacji ruchu w Sieci polegające na stałym monitorowaniu obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora oraz zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Stosowane procedury mają na celu zachowanie jakości świadczonych Usług.
10. Operator przekazuje informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez zamieszczenie ich na Stronie WWW.

Dział VI. Zasady udostępnienia i eksploatacji Zestawu instalacyjnego

§ 18 Zestaw instalacyjny

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator sprzedaje lub udostępni Abonentowi Zestaw instalacyjny, będące po sprzedaży własnością Abonenta lub w przypadku udostępnienia będące własnością Operatora.
2. Warunkiem świadczenia Usługi jest wskazanie i udostępnienie przez Abonenta miejsca instalacji Zestawu instalacyjnego, gdy jest ono niezbędne do świadczenia Usługi oraz źródła jego zasilania. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Zestawu instalacyjnego ponosi Abonent.
3. Abonent nie może bez zgody Operatora udostępnić Zestawu instalacyjnego osobie trzeciej oraz nie może podłączyć do Zestawu instalacyjnego bezpośrednio lub pośrednio urządzeń służących do korzystania z Usługi, nie będących w jego wyłącznej dyspozycji.
4. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem, do utrzymywania go w stanie nie pogorszonej ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji, a także powiadomienia Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w jego pracy. Abonent nie ma prawa do dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Zestawu instalacyjnego bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora. Abonent zobowiązuje się do powiadomienia Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zestawu instalacyjnego. Abonent odpowiada za uszkodzenia, zniszczenie lub utracenie Zestawu instalacyjnego lub jego części w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy lub wymiany w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 1) samowolnej naprawy Zestawu instalacyjnego lub jego części dokonanej przez Abonenta;
 - 2) świadomego zniszczenia Zestawu instalacyjnego lub jego części;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, które mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Zestawu instalacyjnego lub jego części;
 - 4) nie powiadomienia Operatora i nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zestawu instalacyjnego.
5. W przypadku stwierdzenia przez Operatora uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Zestawu instalacyjnego lub jego części z przyczyn, które nie mogły powstać podczas normalnej eksploatacji Zestawu instalacyjnego, powstałych w wyniku nieprawidłowego działania Urządzeń Odbiorczych, Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy lub wymiany w pełnej wysokości, jeśli urządzenie abonenckie jest własnością Operatora.
6. Abonent zobowiązuje się powiadomić pisemnie Operatora o zamiarze opuszczenia lokalu, w którym zainstalowany jest Zestaw instalacyjny.
7. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, a w przypadku opuszczenia na stałe lokalu, w którym zainstalowano Zestaw instalacyjny (5 lub 6 GHz) – najpóźniej w dniu opuszczenia lokalu, Abonent zobowiązany jest do jego zwrotu w Biurze Obsługi Abonenta w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji z kompletnym wyposażeniem. W przypadku nie dostarczenia ww. sprzętu do Operatora w terminie 7 dni od zakończenia umowy, Operator nalicza karę w wysokości 600 zł za utratę zestawu. Zwrot Zestawu instalacyjnego odbywa się na koszt Abonenta.
8. Operator ma prawo do wymiany używanego przez Abonenta Zestawu instalacyjnego oraz do aktualizacji jego oprogramowania bez podania przyczyn, po wcześniejszym powiadomieniu Abonenta, nawet jeżeli spowoduje to potrzebę zmiany konfiguracji Urządzenia Odbiorczego u Abonenta.

9. Operator informuje, iż gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

Dział VII. Zasady usuwania Usterki i Awarii. Obsługa serwisowa.

§ 19 Zasady usuwania Usterki i Awarii

1. Usunięcie Usterki w odbiorze powinno nastąpić w możliwie najszerszym terminie i według kolejności zgłoszenia.
2. Za Awarię niezawinioną przez Operatora uznaje się: umyślne lub nieumyślne uszkodzenie Sieci przez Abonenta, brak dostaw energii elektrycznej zasilającej urządzenia sieciowe, brak dostaw sygnału dostępu internetowego od nadawców, usterki modemów, uszkodzenia sprzętu komputerowego Abonenta oraz z przyczyn wynikających z działania sił wyższych.
3. Operator nie odpowiada za Usterki wynikające ze złego stanu technicznego wyposażenia służącego do korzystania z Usług świadczonych przez Operatora – innego niż Zestawy instalacyjne – należącego do Abonenta i nie jest zobowiązany do regulacji tego wyposażenia. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia Przedstawicielom Operatora instalacji w zajmowanym przez siebie lokalu, w celu przeglądów, pomiarów i usuwania Usterki i Awarii.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Awarię i Usterki w pracy Sieci oraz Awarię i Usterki Zestawu instalacyjnego powstałych z winy Abonenta.
5. Za bezpodstawne wezwanie pracowników Operatora w celu usunięcia Usterki, Awarii, pobierana będzie opłata w wysokości określonej w Cenniku.

§ 20 Obsługa serwisowa.

1. W czasie obowiązywania Umowy, Operator gwarantuje Abonentowi stałą obsługę serwisową polegającą na:
- 1) dokonywaniu okresowych przeglądów i konserwacji poszczególnych elementów Sieci;
 - 2) kontroli stanu technicznego w celu zapewnienia ciągłości w dostarczaniu sygnału telekomunikacyjnego;
 - 3) zabezpieczeniu Sieci przed ingerencją ze strony osób trzecich;
 - 4) wsparciu służb technicznych Operatora w konfiguracji Urządzeń Odbiorczych, zgodnie z przyjętym przez Operatora systemem specyfikacji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w dostawie sygnału telekomunikacyjnego, każdorazowo nie dłuższych niż 24 godziny, celem przeprowadzenia prac modernizacyjnych i konserwacyjnych Sieci.
3. Operator zobowiązuje się poinformować Abonenta o każdej planowanej konserwacji, modernizacji Sieci, mogącej powodować brak sygnału lub nienależyty jego jakości poprzez przesłanie na podany przez Abonenta adres e-mail informacji na ten temat.
4. Awarie powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wynikające choćby z nieumyślnego działania Abonenta będą usuwane na jego koszt
5. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Biura Obsługi Klienta o zauważonych awariach związanych z działaniem usług. Kontakt może odbywać się telefonicznie, drogą elektroniczną (e-mail) lub osobiście w siedzibie firmy.
6. Poinformowanie Operatora o zauważonej Awarii nie jest jednoznaczne ze złożeniem reklamacji.

Dział VIII. Zakres odpowiedzialności Operatora. Postępowanie reklamacyjne.

§ 21 Zakres odpowiedzialności Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w granicach określonych ustawą Prawo Telekomunikacyjne, pod warunkiem, że Abonent niezwłocznie powiadomi Biuro Obsługi Abonenta o zaistnieniu wad Sieci.
2. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi jedynie w zakresie określonym w par. 21 ust. 4.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczyną było naruszenie postanowień Umowy lub Regulaminu przez Abonenta lub działanie siły wyższej.
4. Za okres braku sygnału wynikający z Awarii trwającej dłużej niż jeden dzień, zawinionej przez Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do obniżenia Abonamentu w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień braku sygnału, powyżej 12 godzin.
5. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.
6. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.
7. Operator gwarantuje minimalne poziomy jakości Usług dotyczące terminu uruchomienia Usługi, w tym czasu wstępnego przyłączenia, oraz ciągłości świadczenia Usługi. W przypadku:
 - a. niedotrzymania terminu uruchomienia Usługi, w tym czasu wstępnego przyłączenia, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień opóźnienia, w wysokości 1/30 przewidzianej w Umowie Opłaty abonamentowej;
 - b. niezachowania ciągłości świadczenia Usługi, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień przerwy w Świadczeniu Usług, w wysokości 1/30 średniej Opłaty Abonamentowej i Opłaty Powiązanej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, bądź w wysokości 1/30 należnej Opłaty Abonamentowej w przypadku, gdy okres Świadczenia Usług na rzecz Abonenta był krótszy niż 3 pełne Okresy Rozliczeniowe.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
 - 1) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi;
 - 2) zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Abonenta;
 - 3) rejestrację domen dokonywanych przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi.
 - 4) Za wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania urządzeń należących do Abonenta, a nie będących częścią Zestawu instalacyjnego otrzymanego od Operatora.

§ 22 Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje w sprawach Usługi objętej niniejszym Regulaminem, mogą być wnoszone z tytułu jej niewykonania lub nienależytego wykonania, a także z powodu nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamacja powinna być złożona na piśmie, osobiście lub przesłana przesyłką pocztową na adres Biura Obsługi Klienta, telefonicznie albo ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji, a także drogą elektroniczną przy wykorzystaniu poczty e-mail.

3. Reklamacja może być wniesiona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego określonego w Umowie, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, albo od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku/ faktury zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację wniesioną po upływie terminów, o których mowa w zdaniu poprzednim, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator powiadamia niezwłocznie Abonenta.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko(nazwę) i adres Abonenta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz okresu reklamowanego;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) nr Abonenta;
 - 5) datę i podpis reklamującego;
5. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 Operator rozpatrując reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie zwraca reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie, spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty określonej na rachunku/fakturze opłaty. W przypadku uznania reklamacji, Operator rozliczy z Abonentem kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Rozliczenie kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji dotyczącej przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności następuje w formie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres, chyba że Abonent zwróci się pisemnie o dokonanie rozliczenia w formie zaliczenia tej kwoty na poczet przyszłych należności z tytułu świadczenia Usługi. Odszkodowanie lub zwrot innej należności zostanie wykonany w przypadku niezalegania z jakimikolwiek płatnościami wobec Operatora, w przypadku istnienia zaległości, kwota odszkodowania lub innej należności będzie w pierwszej kolejności zaliczona na poczet ich uregulowania
7. W przypadku złożenia reklamacji w siedzibie Operatora, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana potwierdzić jej przyjęcie.
8. Termin pisemnej odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
9. Operator dopuszcza możliwość polubownego rozwiązywania sporów z Abonentem.

Rozdział IX. Zmiana, rozwiązanie, wygaśnięcie, zawieszenie Umowy.

§ 23 Zmiana Umowy

1. W przypadku zmiany danych istotnych dla należytego wykonania Umowy, w szczególności: adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nie przestrzegania tego zobowiązania Operator może zawiesić świadczenie wszystkich Usług świadczonych Abonentowi, do czasu wykonania przez niego powyższego zobowiązania, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatnim znanym adresem, uznać za skutecznie doręczoną, ze wszystkimi dla niego konsekwencjami, a w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec Operatora.
2. Abonent ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi na zasadach określonych w Cenniku i w Regulaminie, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie w Biurze Obsługi Abonenta osobiście lub korespondencyjnie.
3. Zmiana Opcji usługi może nastąpić tylko pod warunkiem zmiany Opcji na wyższą. Naliczanie opłat za Usługę w nowej Opcji następuje od momentu podpisania odpowiedniego Aneksu przez obie ze stron Umowy.
4. Zmiana zakresu świadczonych Usług następuje na podstawie pisemnego Aneksu do Umowy.
5. Zmiana zakresu świadczonych Usług związana z przeniesieniem Zakończenia Sieci lub Zestawu instalacyjnego do innego lokalu niż wskazany w Umowie następuje na wniosek Abonenta z zachowaniem warunków określonych w par. 9.

§ 24 Rozwiązania Umowy

1. Świadczenie Umowy na czas określony, uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki zawarta została Umowa. Określenie woli Abonent zobowiązany jest złożyć w formie pisemnej i przesłać listem poleconym na adres Operatora.
2. Abonent może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie takie powinno zostać złożone na piśmie przesłane listem poleconym na adres Operatora..
3. Abonent może wypowiedzieć świadczenie Usługi na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Wypowiedzenie Umowy o którym mowa w par. 24 ust.1-3 staje się skuteczne z dniem doręczenia go do Operatora.
5. W przypadku jednostronnego zerwania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa była zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu przyznanych ulg (instalacyjnej i abonamentowej).
6. Operator może jednostronnie, bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać Umowę w następujących przypadkach:
 - 1) ograniczenia uprawnień lub cofnięcia zezwoleń przyznanych Operatorowi;
 - 2) nie usunięcia przyczyn Zawieszenia Świadczenia Usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn Zawieszenia Świadczenia Usługi, w terminie nie krótszym niż 14 dni, w przypadku naruszenia przez Abonenta warunków Umowy lub Regulaminu, w tym w szczególności zwłoki w płatności za Usługę;
 - 3) Abonent wykorzystuje Usługę w sposób mogący zagrażać interesom Operatora lub osobom trzecim, naruszając reguły uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa;
 - 4) prób nielegalnego wejścia przez Abonenta do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób;

- 5) wszelkich działań Abonenta, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Operatora lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci;
 - 6) powodowania przez Abonenta zakłóceń w działaniu sieci Internet
 - 7) przyłączenia do Zestawu Instalacyjnego lub do Zakończenia Sieci Urządzeń nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub przyłączenia do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem;
 - 8) w przypadku stwierdzenia, że Abonent kieruje do sieci Operatora ruch telekomunikacyjny z innych sieci bez zgody Operatora;
 - 9) postawienia Abonenta w stan likwidacji.
7. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi oraz odłącza Zakończenie Sieci od Sieci lub je dezaktywuje, o ile nie zostało odłączone wcześniej ze przyczyn określonych w niniejszym Regulaminie.
 8. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy dokonywane jest na piśmie i przesłane Abonentowi listem poleconym na adres wskazany w Umowie.
 9. Abonent nie może udostępniać swego łącza innym użytkownikowi oraz nie może udostępniać łącza poza lokal, na który podpisana jest Umowa.

§ 25 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) Śmierci Abonenta, chyba, że w prawa Abonenta wstąpią inne osoby. W razie śmierci Abonenta jego małżonek, zstępni lub wstępni mogą wystąpić z wazarcie Umowy i świadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy. Po otrzymaniu wniosku Operator zawiera Umowę i kontynuuje świadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy.
 - 2) Ustania osoby prawnej, chyba, że w prawa osoby wstąpią inne osoby;
 - 3) Utraty przez Operatora zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraty uprawnień do świadczenia Usług objętych Umową, o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Operatora w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.
2. W przypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy prawa do lokalu. Przeniesienie praw i obowiązków (cesja) wynikających z Umowy następuje na wniosek Abonenta i osoby spełniającej warunki określone w Regulaminie (nabywca prawa do lokalu), pod warunkiem uzyskania przedniej zgody Operatora. W przypadku braku cesji praw i obowiązków Abonenta na nabywcę lokalu, Umowa może być rozwiązana jedynie w trybie przewidzianym w par. 27 niniejszego Regulaminu.

Dział X. Tajemnica telekomunikacyjna

§ 26 Tajemnica telekomunikacyjna

1. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz informacji wynikających bezpośrednio z jej realizacji, w tym danych technicznych.
2. Informacje, o których mowa w par. 26 ust.1 mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem, na podstawie orzeczenia sądu, odpowiedniego organu państwowego lub za zgodą strony, której informacje dotyczą.
3. Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie adresów poczty elektronicznej i innych danych teled adresowych przez Operatora do celów związanych z realizacją Umowy, celów informacyjno-promocyjnych oraz w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji Abonentów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych przez Operatora.
4. Abonent wyraża zgodę na umieszczenie nazwy (firmy) Abonenta na listach klientów Operatora.
5. Dane Abonenta określone w art. 161 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, którego opóźnienie z zapłatą wynosi ponad 60 dni lub któremu Operator dokonał zgodnie z Regulaminem Zawieszenia Świadczenia Usługi, mogą być przez Operatora przetwarzane, w tym udostępnianie innym operatorom publicznym zgodnie z art. 161 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
6. Operator może przetwarzać, w tym udostępniać zebrane przez siebie dane dotyczące nazw, serii i numerów utraconych lub zastrzeżonych dokumentów potwierdzających tożsamość innym operatorom publicznym zgodnie z art. 161 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
7. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej, zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
 - 1) Awarii Usługi lub Sieci telekomunikacyjnej;
 - 2) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego;
 - 3) przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora;
 - 4) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.

Dział XI. Postanowienia końcowe

§ 27 Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy

Abonent wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot uprawniony do świadczenia Usług telekomunikacyjnych.

§ 28 Zmiana Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. O zmianie treści Regulaminu Abonent winien być powiadomiony na piśmie bądź poprzez pocztę elektroniczną na jeden miesiąc przed jej wprowadzeniem.
3. Jeżeli nowo wprowadzony Regulamin, bądź jego zmiana, uszczupli lub zwiększy zakres obowiązków Abonenta, a w szczególności zwiększając jego obciążenia finansowe, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile w terminie 14 dni od dnia opublikowania informacji o zmianie Regulaminu złoży pod rygorem nieważności pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.

§ 29 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 marca 2014 r.